

CHI SIAMO

Confesercenti è la **Confederazione italiana esercenti attività commerciali, turistiche e dei servizi** (questa è la denominazione ufficiale dell'organizzazione). Dal 1973 rappresenta, tutela gli interessi e offre servizi specializzati alle Piccole e Medie Imprese del Commercio, del Turismo e del Terziario, incluso il mondo delle imprese artigiane.

In un contesto come quello italiano, in cui le medie e piccole imprese costituiscono l'asse portante dell'economia, **la Confesercenti rappresenta uno strumento importante ed incisivo di tutela e di evoluzione dell'imprenditoria minore.**

La Sede Provinciale di Brindisi, con le sue **6 Sedi Comunali** (Brindisi, Ostuni, Mesagne, Fasano, San Michele Salentino, Francavilla Fontana), **1 Centro Assistenza Tecnica** alle Imprese (CAT Brindisi S.r.l.), uffici specializzati, rappresentanze nelle istituzioni locali (Comuni, Provincia, INPS, INAIL, Camera di Commercio, ecc.) e personale altamente qualificato, garantisce **Servizi ad oltre 3500 Aziende** in continua crescita.

La **Confesercenti Provinciale di Brindisi** ("**Brindisi Centro Associazione Commercianti**") nasce dall'esigenza di commercianti, titolari di bar, ristoranti ed esercizi pubblici, venditori ambulanti, albergatori, agenzie di viaggio, ecc. di ritrovarsi **spalla a spalla per cercare di far valere i propri diritti**, troppo spesso calpestati a causa dell'immobilità e della frammentazione dell'intera categoria.

E a loro la Confesercenti di Brindisi offre tutela sindacale e risposta alle diverse esigenze derivanti dalla gestione di una attività; sono infatti a disposizione degli associati esperti in grado di fornire consigli ed informazioni.

La Confesercenti, inoltre, offre ai suoi associati una informazione costante attraverso i seguenti strumenti:

- Rivista Confesercenti
- Servizio e-mail gratuito
- Informazione telefonica
- Servizio sms gratuito
- Sito internet informativo
- Volantinaggio

Il servizio informazione è gratuito per tutti gli iscritti, previa registrazione e fornitura dei dati necessari (telefono, cellulare, fax, e.mail, indirizzo, ecc.).

Per iscrizioni e/o chiarimenti contattare la sede provinciale di Brindisi.

La sede di Brindisi opera in favore delle imprese attraverso i suoi enti e le sue società:



C.A.T. – Centro Assistenza Tecnica alle imprese

C.A.T. si rivolge agli operatori commerciali e turistici, alle imprese di servizi e ad altre imprese che hanno necessità di supporto e consulenza nella loro attività e a tutti quelli che intendono avviare un'attività in proprio.

Svolge attività di:

- **indagini di mercato**, costruzione e gestione di banche dati
- promozione e sviluppo del **commercio elettronico (Confishop)**
- informazione sulle **opportunità di finanziamento** alle imprese
- **credito** e rapporti con le Banche
- **formazione e aggiornamento** professionale
- altre attività di servizio inerenti il settore del commercio, turismo e servizi.



CE.S.CO.T. - Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario

Le principali attività del Cescot sono:

- la **Ricerca** sui profili professionali, sui fabbisogni formativi e sulle dinamiche del mercato del lavoro,
- l'**Orientamento** per l'inserimento nel mondo del lavoro e per l'avvio di nuove iniziative d'impresa e di lavoro autonomo,
- la **Formazione**, mediante la predisposizione di progetti formativi a finanziamento pubblico e/o privato, relativi alle principali tipologie di lavoro e d'impresa e finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro, all'avvio di attività d'impresa ed all'aggiornamento continuo degli occupati,
- l'**Organizzazione** di stages e tirocini aziendali, in Italia e nei principali Paesi europei, rivolti ai giovani in uscita dal mondo della scuola e della formazione professionale.



FON.TER - Fondo Paritetico Interprofessionale per la Formazione Continua del Terziario

FON.TER nasce a seguito dell'accordo sottoscritto tra CONFESERCENTI e le Organizzazioni Sindacali **CGIL, CISL, UIL**.

FON.TER non ha fini di lucro ed opera a favore delle imprese, nonché dei relativi dipendenti del settore terziario, comparti turismo e distribuzione-servizi, in una logica di relazioni sindacali ispirate alla qualificazione professionale, allo sviluppo occupazionale ed alla competitività imprenditoriale.

- Il Fondo promuove e finanzia **piani formativi aziendali** gratuiti;
- Promuove e finanzia attività di sostegno ai Piani per la **Formazione Continua**;
- Promuove e finanzia attività di **qualificazione e di riqualificazione** per le figure **professionali**, nonché per lavoratori a rischio di esclusione dal mercato del lavoro;
- Promuove e finanzia anche azioni individuali di **formazione continua** dei lavoratori dipendenti;



Consorzio Sviluppo delle Garanzie

CO.SVL.G. - Consorzio Sviluppo delle Garanzie

COSVIG nasce dall'esigenza di erogare, per mezzo di banche convenzionate, **finanziamenti a tasso agevolato**, anche ad imprenditori privi di garanzie proprie.

Il **Consorzio nazionale di sostegno e sviluppo delle garanzie (CO.SVL.G)** è costituito con l'obiettivo di favorire l'accesso alle fonti di finanziamento delle piccole e medie imprese del commercio e del turismo della Confesercenti, offrendo a livello territoriale un servizio di consulenza e assistenza in merito a:

- Valutazione delle esigenze finanziarie
- Predisposizione della modulistica per la richiesta di finanziamento
- Presentazione delle domande
- Emissione di garanzia in favore degli istituti di credito eroganti

SERVIZI ALLE IMPRESE

Come associazione di imprese, la Confesercenti Provinciale di Brindisi svolge nei confronti dei propri soci non soltanto funzioni di rappresentanza sindacale ma anche di individuazione e offerta di nuove opportunità imprenditoriali, di regolamentazione degli interessi economici, di erogazione di servizi e assistenza tecnica, commerciale e finanziaria.

Tra i servizi offerti ai propri associati vi sono:

- **la Formazione,**
 - **Corsi riconosciuti** in ambito provinciale e regionale, nonché,
 - **Corsi di aggiornamento e qualificazione professionale.**

- **la Consulenza e Assistenza in Materia Fiscale ed Amministrativa;**

- consulenza in materia di **Igiene** e trattamento degli alimenti (**HACCP**);

- **Autorizzazioni Comunali** e svolgimento di Pratiche presso la **Camera di Commercio** di Brindisi;

- **Assistenza Legale e Tecnica** per la ristrutturazione e l'arredamento di negozi, l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche, ecc, nonché

- **Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane, Credito e Servizi Finanziari.**

Più nello specifico:

CARTA SERVIZI



FORMAZIONE

La formazione costituisce la prima finalità del Cescot e del Fonter e viene realizzata mediante la progettazione e realizzazione di un sistema di azioni formative che vanno dai **corsi di formazione** in senso stretto, alle iniziative di sostegno all'**avvio d'impresa**, dai progetti di sistema, ai programmi per **l'orientamento** formativo e per l'attuazione dell'**obbligo formativo**.

Una particolare area di attività è quella riguardante la realizzazione dei corsi di **formazione finalizzati all'avvio di nuove attività d'impresa** che necessitano di particolari requisiti professionali e dell'iscrizione obbligatoria a Registri, Albi o Ruoli Professionali.

Ciascun corso, viene realizzato con programmazioni metodologiche, didattiche ed orarie calibrate sulle specifiche esigenze dei partecipanti.

Tutti i corsi sono regolarmente autorizzati dalla Regione Puglia e dalla Provincia di Brindisi e gli attestati hanno validità su tutto il territorio nazionale e non sono soggetti a prescrizione, essendo dei titoli di studio riconosciuti.

I corsi che vengono svolti sono i seguenti:

- **Corso per agenti immobiliari**: Lo scopo del corso è quello di permettere ai partecipanti, previa frequenza del corso, il superamento dell'esame previsto dalla Legge n. 39/89, per accedere all'iscrizione al ruolo "Agenti d'Affari in Mediazione" tenuto dalla CCIAA.
- **Corso per agenti di commercio**: Il corso si prefigge la formazione di base del futuro agente di commercio promuovendo la sua abilità tecnico-professionale.
- **Corso di somministrazione alimenti e bevande**: corso svolto per l'acquisizione dei requisiti professionali per l'esercizio di attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (bar, ristoranti, gelaterie, ecc.).
- **Corso commercio settore alimentare**: Il corso mira a formare il commerciante quale operatore economico; il percorso formativo del corso abilita alla vendita di prodotti alimentari e misti.

- Corso **sicurezza** 626/94: il corso mira alla formazione del datore di lavoro il quale ha l'obbligo di assicurarsi che ciascun lavoratore riceva una formazione adeguata e sufficiente in materia di sicurezza e di salute con particolare riferimento al proprio posto di lavoro e alle proprie mansioni.
- Corso **primo soccorso aziendale:** Il corso offre un approccio ai problemi del primo soccorso e fornisce ai partecipanti le nozioni di base per affrontare situazioni di emergenza.
- Corso addetto **antincendio:** il corso forma l'addetto antincendio nelle attività.
- Corsi per il conseguimento delle qualifiche di: **carroziere, elettrauto, gommista, meccanico motorista.**
- Corso per il conseguimento dell'idoneità di responsabile tecnico di imprese e consorzi esercenti il servizio di **revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi.**
- Corso per il conseguimento dell'idoneità di responsabile tecnico di imprese e consorzi esercenti il servizio di **revisione periodica dei motoveicoli e dei ciclomotori.**
- Corso di qualifica **responsabile tecnico per le imprese che effettuano la gestione dei rifiuti.**
- Corso di **pizzaiolo:**
- Corso per **fioristi.**
- Corsi gratuiti di formazione continua per i dipendenti.



CONSULENZA FINANZIARIA E CREDITO

Accesso al credito e costo del denaro sono necessità vitali per le imprese.

Confesercenti agevola il ricorso al credito tramite convenzioni bancarie e assicurative, promuove Consorzi Fidi e Cooperative di Garanzia a sostegno delle imprese.

Tramite l'area finanza e credito si dispone di **consulenza finalizzata all'accesso al credito** attraverso le convenzioni stipulate con primari istituti di credito e con il Medio Credito Centrale per le garanzie dirette.

Nello specifico informazione, consulenza ed assistenza in merito a:

- Acquisti di laboratori ed impianti;
- Operazioni di leasing su ogni tipo di bene;
- Avvio di nuove attività ed aziende condotte da giovani;
- Acquisto macchine, computer, programmi, software e hardware;
- Acquisizione di beni immateriali e servizi di consulenza;
- Finanziamenti Artigiancassa per investimenti su beni nuovi ed usati, per scorte merci e prestiti speciali a tasso agevolato.
- Acquisto scorte e ripristino liquidità aziendali;
- Consolidamento posizioni debitorie.

Inoltre, tramite questo servizio si offrono informazioni, consulenza ed assistenza per accedere a tutti gli incentivi previsti dalla legislazione comunitaria, nazionale e regionale a favore dell'artigianato, della PMI, del turismo e dei servizi.

Tra i principali partner bancari figurano:





CONSULENZA LEGALE

L'Ufficio studia la legislazione attinente i settori economici di interesse della Confesercenti; in particolare segue la formazione delle diverse norme, produce note interpretative e fornisce assistenza e consulenza al sistema.

Inoltre, l'ufficio legale della Brindisi Centro, oltre a fornire assistenza legale all'associazione nelle controversie anche di natura interpretativa che dovessero sorgere con le diverse Amministrazioni Comunali della Provincia, **garantisce a tutti i soci assistenza e prima informazione gratuita** in materia di contenzioso con clienti, fornitori, dipendenti anche in materia di contratti di locazione, affitto, franchising ed ogni altro tipo di problematica giuridica che l'Associato dovesse affrontare nel corso della sua attività.

L'ufficio offre, inoltre, consulenza ed assistenza in materia di:

- diritto civile;
- diritto bancario e finanziario;
- diritto del lavoro;
- diritto societario;
- diritto amministrativo;
- arbitrati;
- privacy.



HACCP - AUTOCONTROLLO ALIMENTARE - REG CE 852/04

Qualora nell'azienda si manipolano, si conservano o si commercino alimenti il datore di lavoro è obbligato ad avere a disposizione degli organi di controllo il **Manuale H.A.C.C.P.** per l'autocontrollo alimentare.

Nel manuale H.A.C.C.P. verranno indicati i punti critici e i mezzi per andare a controllare questi ultimi. Se pure non obbligatoria, si consiglia l'esecuzione almeno due volte l'anno dei Tamponi superficiali i quali, una volta analizzati, serviranno a verificare che le operazioni di pulizia e sanificazione avvengano correttamente.

Per le analisi

chimico-microbiologiche ci si avvale di servizi e consulenti esterni.

Il nostro servizio consiste in:

- Redazione Piano di Autocontrollo H.A.C.C.P. ai sensi del Reg. CE 852/04
- Redazione procedure di Rintracciabilità ai sensi del Reg. Ce 178/02
- Assistenza periodica per verifiche igieniche ed implementazione del piano di Autocontrollo
- Analisi microbiologiche e chimiche dell'acqua e degli alimenti (Reg. CE 2073/05)
- Formazione del personale alimentarista ai sensi del Reg. CE 852/04



Centro Assistenza Tecnica
alle Imprese del Commercio Turismo e Servizi



PROGETTO IGIENE & QUALITÀ **CONFESERCENTI, MOVIMENTO CONSUMATORI E ADOC BRINDISI.**

CHE COSA E' IL PROGETTO IGIENE & QUALITÀ

L'igiene e la tutela della salute del consumatore sono obbligatori in tutte le imprese commerciali del settore alimentare già da oltre 10 anni (D.Lgs. n.155/97). Sin dall'entrata in vigore della normativa che disciplinava la materia, Confesercenti ha garantito assistenza tecnica specializzata a tutte le proprie imprese.

Con il progetto Igiene & Qualità, Confesercenti, assieme ad ADOC e Movimento Consumatori, hanno voluto fare un ulteriore passo in avanti, "certificando" la qualità e l'igiene delle imprese che esporranno il logo, selezionate direttamente dalla Confesercenti e certificate per il tramite di un laboratorio di analisi riconosciuto ed accreditato dalla Regione Puglia.

Il progetto Igiene & Qualità, quindi, vuole garantire la giusta visibilità e l'immediata riconoscibilità di tutte quelle aziende che hanno deciso di "farsi controllare" direttamente dai Consumatori e certificare da un laboratorio di analisi riconosciuto a livello regionale.

A CHI SI RIVOLGE

Il progetto Igiene & Qualità si rivolge principalmente a tutti i clienti-consumatori, i quali potranno immediatamente riconoscere le imprese del settore alimentare che garantiscono, direttamente attraverso le proprie associazioni dei consumatori (ADOC e Movimento Consumatori), un elevatissimo standard qualitativo ed igienico sanitario, ben oltre il normale obbligo normativo e con la sicurezza di una certificazione svolta per il tramite di un laboratorio di analisi indipendente ed accreditato dalla Regione Puglia.

DOVE SI PUO' TROVARE

Sarà possibile trovare il bollino "Igiene & Qualità" in tutte le imprese commerciali ed i pubblici esercizi aderenti alla CONFESERCENTI della Provincia di Brindisi che abbiano deciso di sottoporsi a ispezioni periodiche ed a campionamenti degli alimenti, da analizzare presso un laboratorio di analisi indipendente ed accreditato presso la Regione Puglia.

I controlli, i tamponi ambientali ed i prelievi di campioni di alimenti, verranno effettuati direttamente per il tramite di personale specializzato (Medici Veterinari e Biologi) con cadenza variabile, in assoluta autonomia e indipendenza rispetto all'impresa oggetto della verifica, si da garantire un risultato in linea con gli obiettivi del progetto.



ASSISTENZA ALLA CREAZIONE D'IMPRESA ED INDAGINI DI MERCATO

La principale preoccupazione di Confesercenti è di fornire i più qualificati servizi di consulenza e di assistenza operativa per soddisfare a 360° le richieste delle imprese.

Il primo di questi servizi è quello di **Progettazione d'Impresa e consulenza in materia di Avvio e Start Up**; siamo particolarmente attenti nella fase di assistenza dell'aspirante imprenditore, accompagnandolo nelle fasi di definizione e realizzazione dell'idea d'impresa.

L'imprenditore è guidato nell'acquisizione di risposte mirate quali:

- gli aspetti legislativi che regolamentano l'impresa,
- la verifica della fattibilità di mercato tramite indagini volte a capire l'effettiva riuscita del progetto,
- i finanziamenti disponibili per la propria idea imprenditoriale,
- il concreto avviamento dell'impresa.

Il cliente viene così seguito passo a passo per avviare la propria attività senza compiere pericolosi salti nel vuoto.

Inoltre, la Confesercenti offre **consulenza alle Pubbliche Amministrazioni ed ai privati** nella redazione, aggiornamento ed interpretazione di piani commerciali, pubblici esercizi, aree mercantili ed ogni altro strumento normativo utile alla creazione o allo sviluppo delle imprese del settore terziario.

Ancora, ci si preoccupa di ideare e realizzare progetti in grado di rivitalizzare e promuovere le attività di vendita. Lo scopo principale è quello di coinvolgere tutti gli attori della filiera produttiva e distributiva, in modo da creare sinergie in grado di offrire servizi sempre migliori a prezzi sempre più contenuti ed, al contempo, fidelizzare i clienti.

Una delle tante attività promosse ed organizzate dall'Associazione, al fine di avvicinare i consumatori ed i distributori, è la realizzazione di eventi e manifestazioni, quali ad esempio "Brindisi Città Viva", "Facciamo Centro", il "Mercatino di Natale", "ConfyShop", ecc., tutte attività in favore delle imprese locali e patrocinate dai diversi comuni ed enti della Provincia di Brindisi.



CONSULENZA DEL LAVORO

Un settore omogeneo altamente specializzato per la politica del lavoro, la contrattualistica, i rapporti con gli enti amministrativi e previdenziali, la tenuta informatizzata del libro unico del lavoro e gli altri adempimenti connessi alla gestione del personale dipendente.

Il servizio mette a disposizione competenza e professionalità nel settore amministrativo e legale per le seguenti attività:

- Consulenza ed assistenza per la formazione e l'applicazione dei contratti di lavoro;
- Inquadramento dell'azienda e sua iscrizione ai vari Enti;
- Adempimenti per assunzioni e licenziamenti;
- Compilazione mensile dei cedolini paga;
- Elaborazione e tenuta libro unico del lavoro;
- Versamento dei contributi e delle imposte;
- Consulenza e rappresentanza per tutte le problematiche inerenti la gestione del personale, le vertenze con i sindacati dei lavoratori, i ricorsi in occasione delle visite ispettive;
- Formulazione e stipula dei contratti a progetto, part time, apprendistato, tirocinio formativo;
- Compilazione denunce annuali e relativi prospetti per aziende e dipendenti, quali: auto liquidazione premi INAIL, CUD, MOD. 770, ecc.;
- Rappresentanza ed assistenza nella contrattazione integrativa aziendale e territoriale.

Il servizio viene svolto attraverso consulenti esterni qualificati ed iscritti all'Albo dei Dottori e Ragionieri Commercialisti e/o dei Consulenti del Lavoro.



PROGETTO “CONFESERCENTI LAVORO”

È attualmente in fase di sviluppo un nuovo servizio rivolto a tutte le imprese del sistema Confesercenti in cerca di personale qualificato o da formare per specifiche mansioni o per esigenze temporanee. In particolare, le imprese associate potranno rivolgersi a Confesercenti Lavoro Brindisi per attingere ad una banca dati di lavoratori qualificati e da qualificare da inserire nell'attività imprenditoriale.

I lavoratori potranno allo stesso tempo rivolgersi a Confesercenti Lavoro per inserire il loro curriculum fra le offerte di lavoro.

Il servizio sarà completamente gratuito.

Confesercenti Lavoro non vuole operare in concorrenza con i Centri per l'Impiego, ma ritiene che migliorando, anche tramite eventuale convenzione, la già proficua collaborazione in atto, si possono ottenere due risultati importanti:

- Fornire **segnalazioni di manodopera specializzata, qualificata o da qualificare** alle imprese associate;
- Fornire ai lavoratori un **importante servizio gratuito per ricercare e migliorare l'attività lavorativa.**



SICUREZZA SUL LAVORO

Tra i servizi più qualificati e richiesti dalle imprese c'è la **consulenza per la sicurezza sul lavoro e della prevenzione infortuni** in generale, il supporto nella gestione di tutti gli adempimenti richiesti dalle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, antincendio e sistemi di gestione.

Nell'ambito delle attività aziendali in materia di sicurezza sul lavoro, con l'ausilio di tecnici esterni specializzati, si è in grado di fornire servizi alle imprese volti all'adempimento del testo unico della sicurezza D. Lgs. 81/2008 (ex D. Lgs. 626/94) e delle normative in materia di salute ed igiene del lavoro.

I servizi offerti in merito sono riassunti in:

- Valutazione dei Rischi ed elaborazione del Documento di Sicurezza Aziendale;
- Valutazione del Rischio Chimico;
- Valutazione del Rischio secondo le Mansioni operative aziendali;
- Valutazione del Rischio Vibrazioni;
- Valutazione del Rischio Rumore;
- Valutazione del Rischio da Movimentazione Manuale dei Carichi;
- Valutazione del Rischio Incendio;
- Elaborazione del Piano di Emergenza Aziendale;
- Verifica delle conformità degli ambienti di lavoro, delle attrezzature e delle procedure operative;
- Assunzione di Incarico di RSPP Esterno;
- Realizzazione di Corsi Aziendali per la Sicurezza;
- Implementazione di Sistemi di gestione della Sicurezza sul Lavoro al fine di assolvere ai requisiti legislativi ottenendo in più miglioramenti sul piano gestionale (OHSAS 18001; Linee guida INAIL-ISPEL) in riferimento all'art. 30 D. Lgs. 81/08.